

## Häufige Fragen – unsere FAQs:

### 1. Finden die Seminare in Präsenz statt oder online?

In der Regel finden das erste und das letzte Wochenende jedes Zertifikatskurses in Präsenz an der Uni Augsburg statt. Bei einigen Kursen gibt es Ausnahmen, die organisatorischen Gründen geschuldet sind. Bitte prüfen Sie deswegen die genaue Terminbeschreibung Ihres Kurses auf der jeweiligen Produktseite unserer Webseite.

### 2. Wo genau finden die Präsenzkurse statt?

Die Seminare finden an der Universität Augsburg statt. Die Seminarräume befinden sich im Management Center des ZWW und in der wirtschaftswissenschaftlichen Fakultät der Universität. Am ersten Tag wird der Seminarraum ausgeschildert sein. Einen Anfahrtsplan finden Sie [hier](#).

### 3. Kann ich mich an den Präsenztagen online zuschalten?

Nein, diese Möglichkeit wird es nicht geben, da uns das persönliche Kennenlernen, der Austausch vor Ort mit den anderen Teilnehmenden und Dozierenden sehr wichtig sind und zum Gelingen des gesamten Kurses beiträgt.

### 4. Wenn ich spontan an der Teilnahme einer Lehreinheit verhindert bin, kann ich mein Zertifikat trotzdem abschließen?

Ja, das ist möglich. Sie können dennoch an der Abschlussprüfung teilnehmen und bei bestandener Abschlussprüfung Ihr Zertifikat erhalten. Sollten Sie an mehreren Kursterminen verhindert sein, besprechen unsere Produktmanager/-innen gerne mit Ihnen die Möglichkeit zur Teilnahme an der Abschlussprüfung.

### 5. Wie werden die Kurse von Corona beeinflusst?

Wir bemühen uns, die Kurse am ZWW abhängig von der aktuellen Lage bestmöglich stattfinden zu lassen. Sollte es, wie momentan geplant, aufgrund von verschärften Auflagen des Bayerischen Ministeriums zu keinen Präsenzveranstaltungen kommen, sind wir am ZWW darauf vorbereitet, den Kurs online weiterführen zu können.

### 6. Gibt es ein Hygienekonzept?

Die allgemeine Verhaltensregeln und Maßnahmen zum Schutz vor Infektionen können Sie [hier](#) herunterladen.

### 7. Welche Verpflegung finde ich vor Ort?

Gerne versorgen wir Sie während des Semintags mit Kaffee, Tee und Wasser. Zudem gibt es tagsüber Obst sowie Süßigkeiten. In der Mittagspause bieten wir Ihnen an, beim italienischen Restaurant im Univiertel vorzubestellen und für Sie und Ihre Kommilitonen einen Tisch zu reservieren, sodass Sie ihre einstündige Pause bestmöglich zur Erholung nutzen können. Sie dürfen Ihre Mittagspause aber natürlich frei gestalten: Die neue Mensa, einen türkischen, russischen und chinesischen Imbiss finden Sie in unmittelbarer Umgebung.

### 8. Wie finde ich eine passende Unterkunft?

Wir helfen Ihnen gerne bei der Suche nach einer Unterkunft. Nach der Buchung erhalten Sie eine Willkommensemail mit unseren Hotелеmpfehlungen für Augsburg.

### 9. Welche Teilnahmevoraussetzungen muss ich erfüllen?

Wir setzen einen Hochschulabschluss mit einer mind. 1-jährigen einschlägigen Berufserfahrung voraus. Ohne Hochschulabschluss erfüllen Sie die Teilnahmevoraussetzungen auch durch eine mehrjährige spezifische Berufserfahrung. Ebenfalls sind Englischkenntnisse erforderlich. Bei Unsicherheiten können Sie uns gerne kontaktieren. Für Zulassungsfragen ist die Bereichsleitung verantwortlich.

### 10. Benötige ich spezielle Vorkenntnisse?

Viele Teilnehmende unseres Kursangebots haben bereits fundierte Kenntnisse in ihren jeweiligen Fachgebieten. Unser Weiterbildungsangebot ist allerdings so konzipiert, dass auch Fachfremde und Quereinsteiger/-innen die Möglichkeit haben, teilzunehmen.

### 11. Wer sind die Dozierenden?

Uns ist es wichtig, dass Sie im Arbeitsalltag von unseren Kursinhalten profitieren, deswegen liefern wir Ihnen sowohl einen theoretischen Überblick als auch praktische Hilfsmittel. Für Ihre Fragen und den gemeinsamen Austausch ist ausreichend Zeit. Unsere Dozierenden setzen sich aus kompetenten Wissenschaftlern und Wissenschaftlerinnen sowie erfolgreichen, berufserfahrenen Dozierenden aus der Praxis zusammen. Dabei haben sie eines gemeinsam: Sie gehören zu den Besten ihres Fachs und begleiten Sie gerne professionell.

#### 12. Gibt es die Möglichkeit einen Rabatt zu bekommen?

Wer früh bucht, erhält bei einer Kursanmeldung bis sechs Wochen vor Kursbeginn einen 5%-Frühbucherrabatt. Zudem bekommen Alumni der Universität Augsburg oder des ZWW-Kursprogramms unseren Alumni-Rabatt i.H.v. 10%, sodass in diesem Fall insgesamt bis zu 15% Rabatt auf unsere Kursgebühren möglich sind. Weitere Regelungen entnehmen Sie bitte der Seite [AGB](#).

#### 13. Welche Zahlungsmodalitäten gibt es?

Die Rechnung wird i.d.R. circa zwei Wochen vor Kursstart an die gewünschte Adresse gestellt. Auf Wunsch kann die Rechnung in zwei gleich große Raten gesplittet werden. Bei speziellen Anliegen im Bereich der Rechnungsstellung stehen Ihnen unsere Produktmanager gerne zur Verfügung.

#### 14. Wann erfolgt die Rechnungsstellung?

Die Rechnungsstellung erfolgt ca. zwei Wochen vor Kursstart. Zahlungsziel ist der erste Kurstag. Bei Ratenzahlung erfolgt die Rechnung über die zweite Rate dann zur Mitte des Kurses.

#### 15. Ist eine Ratenzahlung möglich?

Ja, es kann in maximal zwei gleich großen Raten gezahlt werden. Die erste Rechnung wird vor Kursstart gestellt, die zweite zur Mitte des Kurses. Wir bitten bei gewünschter Ratenzahlung darum, dies vorab im Rahmen der Anmeldung mitzuteilen.

#### 16. Wie kann ich mich anmelden?

Eine Anmeldung zu den Zertifikatskursen und Seminaren erfolgt über das Buchungssystem auf unserer Webseite. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung. Senden Sie uns im Anschluss die für Ihren Kurs erforderlichen Unterlagen mit kurzem Lebenslauf und einer Kopie Ihres Hochschulabschlusses (sollten Sie keinen Hochschulabschluss haben, können Sie die mehrjährige spezifische Berufserfahrung durch Ihren Lebenslauf nachweisen)

- per E-Mail (an [finance@zww.uni-augsburg.de](mailto:finance@zww.uni-augsburg.de) bzw. [info-msp@zww.uni-augsburg.de](mailto:info-msp@zww.uni-augsburg.de))
- per Fax (0821 598-144 730) oder
- postalisch zu. Unsere Kontaktdaten finden Sie [hier](#).

#### 17. Unter welchen Bedingungen kann ich stornieren?

Unsere Stornierungsregelungen finden Sie in unseren [AGB](#).

Ein Auszug:

#### 4. Absagen und Widerrufsrecht

##### a) Allgemeine Stornierungsregelungen

(1) Eine Stornierung Ihrer Teilnahme ist grundsätzlich nur unter Einhaltung der Schriftform möglich.

(2) Bei Stornierung einer Seminar-, Vortrags-, Forums- oder Konferenzteilnahme (dies gilt auch für Seminare innerhalb eines Zertifikatskurses) fallen abhängig vom Zeitpunkt der erfolgten Stornierung folgende Gebühren an:

- |   |                      |
|---|----------------------|
| <input type="checkbox"/> Stornierung bis 8 Wochen vor Kursbeginn: | 10% des Kurspreises  |
| <input type="checkbox"/> Stornierung bis 6 Wochen vor Kursbeginn: | 25 % des Kurspreises |
| <input type="checkbox"/> Stornierung bis 4 Wochen vor Kursbeginn: | 50 % des Kurspreises |
| <input type="checkbox"/> Stornierung bis 2 Wochen vor Kursbeginn: | 100% des Kurspreises |

(3) Sollten Sie einen Ersatzteilnehmer benennen können, der die Seminarvoraussetzungen erfüllt, kann dieser stattdessen teilnehmen und erhält eine entsprechende Rechnung.

#### An wen kann ich mich bei weiteren Fragen wenden?

Sie können uns jederzeit gerne anrufen oder eine E-Mail schreiben. Unsere Kontaktdaten finden Sie [hier](#). Wir kümmern uns gerne persönlich um Ihr Anliegen.