

# Prozessmanager/-in (Univ.)

[www.zww.uni-augsburg.de/pzm](http://www.zww.uni-augsburg.de/pzm)

| Agiles Prozessmanagement im digitalen Wandel |

Start jeweils im Herbst

## Ihre Module

- Modul 1: Prozessmanagement I - *Angewandtes Prozessmanagement im digitalen Umfeld*
- Modul 2: Prozessmanagement II - *Agiles Prozessmanagement*
- Modul 3: Prozessmanagement III - *Change-Kommunikation und Konfliktbearbeitung im Prozessmanagement*
- Modul 4: Prozesscontrolling

## Ihr Nutzen

- Sie erlangen einen umfassenden Einblick in die aktuellen Methoden des Prozessmanagements.
- Sie beherrschen Prozessdokumentationen, die auch internationalen Anforderungen entsprechen.
- Sie erstellen eigene, für Ihr Unternehmen adäquate Prozesslandschaften.
- Sie kennen verschiedenste Business Process Analysis Tools.
- Sie umgehen Stolpersteine bei der Umsetzung und können Betroffene und Beteiligte für sich gewinnen.

## Referenten

- Alexandra Grimm
- Manfred Hilebrand
- Prof. Dr. Michael Krupp
- Gerhard Mattner
- Thomas Wöhrl

## Zielgruppe

- Führungskräfte und Mitarbeiter, die Prozesse einführen und optimieren
- Prozessverantwortliche
- Qualitätsmanager, Auditoren
- Angehende sowie bereits praktizierende Berater

## Lernziele

- Sie lernen anhand Ihrer eigenen Praxisbeispiele, wie Prozessmanagement-Tools und entsprechende Software gewinnbringend eingesetzt werden.
- Sie sind in der Lage, bestehende Unternehmensprozesse zu prüfen und gezielt zu optimieren, um zeitliche Ressourcen zu sparen.
- Sie erlangen ein umfassendes Wissen, angefangen von Prozessorganisation, über Prozessmanagement und Prozessgestaltung bis hin zu kontinuierlicher Prozessoptimierung.

## Preis

- Gesamtpreis Zertifikatskurs Prozessmanager/-in (Univ.): **3.950,00 €**
- Frühbucherpreis (10% Rabatt - bis zu sechs Wochen vor dem ersten Seminar): **3.555,00 €**
- Alumni-Rabatt (5% - noch zusätzlich anrechenbar)